



加拿大首項探索女性對醫療照護的期望的研究

惠仁醫院作為安大略省唯一專注於女性健康的一間門診醫院，
以其全新的尖端設施作出響應

2010 年 9 月 28 日於安大略省多倫多 – 惠仁醫院與衛生暨長期照護廳廳長尊敬的 Deb Matthews 以及安大略省各個社區的女性代表，今日宣佈，惠仁醫院正在建設安大略省唯一一間專注於滿足女性獨特的醫療照護需求及重點的門診醫院。

這一新舉措的宣佈是惠仁醫院對其所作研究作出的回應，研究內容載於名為「*A Thousand Voices For Women's Health*」（關於女性健康的一千個聲音）的報告中。研究探討了安大略省的女性希望從醫療照護中獲得什麼。研究（包含對各界女性的 1,000 次訪談以及一份安大略省女性的綜合調查）證明女性希望找到一個可以令其康復的地方，但不僅僅是治療身體的病症，她們希望這裡可以幫助她們預防及控制疾病，同時還可以在家過著正常的生活，不需要住院治療。

「今天的活動是向實現政府滿足本省女性醫療照護需求這一目標邁進的積極一步，」安大略省衛生暨長期照護廳廳長 Deb Matthews 說到。「我很高興看到惠仁醫院在為準備成為門診照護中心以及全省女性醫療照護、教育及研究帶頭人這一新角色上取得的進步。」

惠仁醫院正在透過門診醫院促進女性的健康。醫院將幫助面臨一系列複雜健康問題（如糖尿病、癌症、心臟病、關節炎、骨質疏鬆症、偏頭痛及精神疾病）的各年齡段女性，过上更加健康更加獨立的生活。醫院將提供積極及預防性的照護，而不要求患者住院，並尊重她們因年齡、種族、能力、宗教、性取向或生活環境產生的個人需求。

***A Thousand Voices For Women's Health* 報告**

根據惠仁醫院的報告 *A Thousand Voices For Women's Health*，女性對她們獲得的護理並不滿意，而且通常為此感到失望。事實上，65% 的女性表示，她們經常感覺自己被視為一個數字而不是一個人；70% 的女性表示，她們感覺醫護人員更專注於盡快完成治療，而不是傾聽她們在生活環境及需求方面的想法。88% 的女性稱，醫療照護機構要提供一套整體的診療方法，提供全面的治療，而不僅僅是治療身體的某個部位，這一點至關重要。但僅有 43% 的人感覺醫院及醫療照護機構成功做到這一點。

此外，90% 的人表示，她們希望接受門診治療，不想住院。她們不希望在治療綜合病症期間離開她們的生活圈。80% 的受訪女性希望能有一間機構瞭解不同文化背景的女性的敏感心理，而且這間機構能夠切實採取措施，幫助解決這些敏感心理。

「100 年後，惠仁醫院仍將處於女性醫療照護領域的前沿地位，」惠仁醫院總裁兼執行長 Marilyn Emery 說到。「這份歷時兩年編製出的報告 *A Thousand Voices For Women's Health*，告訴我們全新的尖端設施的設計方向，並將直接影響我們提供服務及照護的方式。報告強調指出，女性已準備好接受並需要惠仁醫院提供的照護方式。」

關於惠仁醫院的新設施

惠仁醫院的新設施計劃於 2015 年竣工，將建在專用手術室及門診部周圍。這些「醫院街區」(clinical neighbourhoods) 將兼具臨床照護、研究及教育職能，成為患者及工作人員的歡迎及支援空間。

「四年前，當我第一次邁入惠仁醫院的大門時，我很害怕，」惠仁醫院光療教育及研究中心 (PERC) 皮膚 T 細胞淋巴瘤患者 Barbara Tabuno 回憶說。「但很快護士及醫生便把我的擔心一掃而光。從我第一次預約開始，我就有一種受到尊重、安全和舒適的感覺。醫護人員盡其最大努力，幫助我成為更加堅強的人。」

今天，衛生暨長期照護廳廳長 Deb Matthews 及 Barbara Tabuno 與眾多社會組織共同宣佈新機構的成立。這些團體包括：Sistering、Equality for Gays and Lesbians、Aga Khan Council of Canada、Women's Health in Women's Hands、Ontario Federation of Indian Friendship Centres、Nellie's Shelter 等等。事實上，在準備 A Thousand Voices for Women's Health 這一研究項目時，惠仁醫院曾與 60 多個不同的女性群體交談，瞭解她們的獨特需求，並確定**每個女性團體對醫院的最大期望。**

關於惠仁醫院

過去 100 年來，惠仁醫院一直致力於在女性健康方面取得突破性進展。惠仁醫院合作發明巴氏子宮癌檢驗法，成立安大略省首個地區性侵害照護中心，並且是省內第一間使用乳腺 X 光攝影檢查術的醫院。今天的惠仁醫院是安大略省首間也是唯一一間門診照護中心，並且是多倫多大學附屬教學醫院，專注於女新健康領域最前沿的護理、研究及教育。惠仁醫院研究所是唯一一間致力於女性健康及門診護理創新的加拿大醫院。

如欲瞭解有關惠仁醫院或研究所的更多資訊，請造訪
www.womenscollegehospital.ca。

關於 *A Thousand Voices For Women's Health* 報告

在 2009 年 6 月至 9 月期間，安大略省有 1,000 名女性接受訪問，表達她們對女性與健康及醫療照護的關係的看法。該資訊由 25 個即時社區論壇及 35 個線上社區論壇收集。

此外，在 2010 年 4 月 20 日至 4 月 28 日期間，Leger Marketing 對安大略省的 584 名 18 歲以上女性進行調查，幫助惠仁醫院更好的瞭解女性對醫院及醫療照護提供者的體會。同等規模的概率抽樣產生的最大誤差幅度為 $\pm 4.1\%$ ，準確率為 19/20。

A Thousand Voices For Women's Health 報告的全部結果登載於
www.womenshealthmatters.ca/1000women。

支援惠仁醫院的活動。如欲瞭解更多資訊，請聯絡惠仁醫院基金會的總裁兼執行長 Joanne Cole。電話：416-813-4738。

– 30 –

如欲瞭解更多資訊，請聯絡：

Rebecca Beitchman
Environics Communications
(416) 969-2744
rbeitchman@environicspr.com

Jodi Salem
惠仁醫院
(416) 323-6400 x 4054
Jodi.Salem@wchospital.ca