



ማስታወሻ፡- በኮሌጅ ባቡር ጣብያና በኩዊንስ ፓርክ ባቡር ጣብያ መካከል ነን የምንገኘው።

**እንዴት እንደሚያገኙን፡-**

ከያንግ የባቡር ጣብያ መስመር፡-

- ኮሌጅ ላይ ይውረዱ (ማስታወሻ፡ የዊልቸይር ተደራሽነት የለውም)።
- በኮሌጅ መስመር ላይ ወደ ምዕራብ አቅጣጫ ሄደው በምዕራብ በኩል ወዳለው የቤይ እና ኮሌጅ መንገድ መገናኛ ይሻገሩ።
- ጥቂት ሕንጻዎች ወደ ቤይ ሰሜን ክፍል ሄደው ግሪቫይል መንገድ ይደርሳሉ።
- በግሪቫይል ወደ ምዕራብ አቅጣጫ ሂደው ግራ ይታጠፉ።
- 76 ግሪቫይል በስተቀኝ በኩል ያገኙታል።

ከዩኒቨርሲቲ ባቡር ጣብያ መስመር በኩል፡

- በኩዊንስ ፓርክ ማቆም ላይ ይውረዱ (ማስታወሻ፡- ይህ ባቡር ጣብያ የዊልቸይር ተደራሽነት አለው)
- በኮሌጅና በኤልሳቤት መንገድ መስመር ወደ ምሥራቅ አቅጣጫ ይሂዱ።
- ወደ ግራ ታጥፈው በኤልሳቤት መንገድ በኩል ወደ ሰሜን አቅጣጫ ወደ ግሪቫይል መንገድ ይሂዱ።
- ወ.መንስ ኮሌጅ ሆስፒታል ያለው 76 ግሪቫይል ላይ ነው።

**የክሮስ ሮድስ ክሊኒክ**

ወ.መንስ ኮሌጅ ሆስፒታል የስደተኞች የጤና ክሊኒክ  
 76 Grenville St., ሦስተኛ ፎቅ  
 ቶሮንቶ, ኦንታሪዮ M5S 1B2  
 ቀጠሮ ለመያዝ ከፈለጉ በዚህ ቍጥር  
 416-323-6031 ይደውሉና ቍጥር 2 ጨቍነው  
 ያነጋግሩን።



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL  
 Health care for women | REVOLUTIONIZED

76 Grenville Street,  
 Toronto, ON M5S 1B2  
 T. 416-323-6400  
 womenscollegehospital.ca  
 womenshealthmatters.ca  
 womensresearch.ca  
 womenscollegehospitalfoundation.ca

The  
 Crossroads  
 Clinic  
 (የስደተኞች የጤና ክሊኒክ)



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL  
 Health care for women | REVOLUTIONIZED

# The ክሮስሮድስ ክሊኒክ

ወደ ክሮስሮድስ ክሊኒክ – ውመንስ ኮሌጅ ሆስፒታል የስደተኞች ጤና ጉዳይ ክሊኒክ እንኳን ደህና መጡ እንላለን! ስላገኙንም በጣም ደስተኞች ነን!

የሕክምና ባለሙያዎቻችን በመቶ ከሚቆጠሩ አዲስ መጪ ስደተኞች ጋር ብዙ ሠርተዋል። ስለሆነም ስደተኞች ከሚገጥሟቸው ጉዳዮች ጋር ከፍተኛ ልምድ ያላቸው ናቸው። ለሚፈልጉት ጉዳይ ሁሉ አስፈላጊውን አገልግሎት ሊሰጡዎት የሚችሉ የዶክተሮች ጓድና ነርስ ሰራተኞች አሉን። በሐኪም ለመታየት በመጡ ቍጥር ጉዳይዎን ከያዘው ዶክተር ጋር እንዲገናኙ እናመቻቻለን፤ ነገርግን አልፎ አልፎ ከሌላ የሐኪሞች ጓድ ጋር ሊገናኙ ይችላሉ።

አካላዊና ስሜታዊ ሁኔታዎም ሆነ ማንኛውም የጤናዎ ጉዳይ እንመለከታለን። በታመሙ ጊዜ እናይዎታለን፤ ሲታመሙ ብቻም ሳይሆን ቀደም ብሎ ተገቢ ምርመራ በማድረግና አስፈላጊ የሆኑ ክትባቶችንም በመስጠት እንዳይታመሙ ጥሩ እንክብካቤ እናደርግልዎታለን። ከሌሎች የጤና ጉዳይና ማሳበራዊ አግልግሎት ከሚሰጡ ተቋሞች ጋርም እንደአስፈላጊነቱ እንዲገናኙ በማመቻቸት ልንረዳዎት እንችላለን።

ብዙ ልዩ ልዩ አገልግሎቶችን እንሰጣለን፤ የሚከተሉትንም ጭምር፡-

- እንደ ደም ግፊትና የስኳር በሽታና የመሳሰሉት ሥር-ሰደድ በሽታዎች አያያዝ፤
- ክትባቶችን ጨምሮ ተቀዳሚ የሕጻናት ሕክምና፤
- በእርግዝና ጊዜ እንክብካቤ፤
- የቤተሰብ ዕቅድ ምክር፤
- በሁሉም ዕድሜ ክልል ላሉ ዓመታዊ የጤና ምርመራ፤
- ወደፊት ሊከሰቱ ከሚችሉት በሽታዎች ስለመጠንቀቅ፤
- ስለእንቅልፍ ጊዜ አለመስተካከል፤ የመጨነቅ ሁኔታ እና ውስጣዊ መረበሽ፤

- ምርመራ እና ከባድ ሕመሞች ጉዳዮች የተመለከተ፤
- አስፈላጊ ሲሆን ከባለሙያዎች ቀጠሮችን ስለ ማስያዝ፤
- ስለ ተለያዩ የጤና ጉዳዮች ትምህርት

ለሁለት ዓመት የሕክምና አገልግሎት እንሰጣለን። ከሁለት ዓመት በኋላ ግን ለመኖርያ ቤትዎ ቅርበት ካለው የቤተሰብ ዶክተር ጋር እንዲገናኙ እናደርጋለን።

በራስዎ ቋንቋ አገልግሎት ልንሰጥዎት እንችላለን፤ እንዲሁም አስፈላጊ ሲሆን በቴሌፎን የቋንቋ አስተርጓሚ አገልግሎት መስጠት እንችላለን።

የጤናዎ ዝርዝር ሁኔታ በግል በምስጢር እንጠብቃለን፤ ያለ እርስዎም ፈቃድ ለማንም ማካፈል አንችልም።

## ቀጠሮ

ቀደም ብሎ በተያዘላቸው ቀጠሮ መሠረት ሕመምተኞችን እናያለን። እባክዎ በቀጠሮ ሰዓት ይገኙ! ምናልባት በቀጠሮዎ ጊዜ መገኘት ካልቻሉ በተቻለ መጠን ቀደም ብለው ይደውሉና ያሳውቁን። አንገብጋቢ ለሆነ የጤና ጉዳይ (ለምሳሌ፡- ትኩሳት፣ ችፍራ፣ ሕመም ወዘተ) አንዳንድ ጊዜ ያለ ቀጠሮም መጥተው እንዲታከሙ ማድረግ እንችላለን። እንዲህ ዓይነቱን አገልግሎት ከፈለጉ እባክዎት በ**416-323-6031** ደውለው **ፉ. 2 ይጨቁኑና** ያነጋግሩን።

ከክሊኒካችን ሆነ ከልዩ ባለሙያ ዶክተሮች ጋር ለእርስዎ ባስያዝነው ቀጠሮ መገኘትዎን እርግጠኛ ይሁኑ። አስፈላጊውን ምርመራ እንዲደረግ ቢታዘዝ የተጠየቁትን ሁሉ ያሟሉ። ከልዩ የጤና ባለሙያ ዶክተር ጋር ቀጠሮ ሲያዘልዎትና ስለህ ጉዳይ መልዕክት ቢደርስዎት ነገርግን ኢንፎርሜሽኑ ቢደርስዎትና በሚገባ የሚያውቁት ካልሆነ ይደውሉልን ወይም ወደ ክሊኒካችን ይምጡና ስለ ጉዳዩ ማብራርያ እንሰጥዎታለን።

## መታወቂያ

በቀጠሮዎቻዎ ጊዜ እና መድኃኒት ሲታዘዝልዎት ጊዜ የስደተኛ መታወቂያና መረጃዎችን ይዘው ይምጡ። የፌደራል ጊዜያዊ የጤና ጉዳይ ፕሮግራም (IFHP), የአንታሪዮ ሥራ ጉዳይ (OW)፣ የአንታሪዮ የመድኃኒት ተጠቃሚነት (ODB) መረጃ ወረቀቶችን ይያዙ። በተጨማሪም የአሂፕ OHIP ካርድዎን (ያልዎት ከሆነ) እና የሶሻል አሲስታንስ እና የመድኃኒት እዝ ካርድ ይዘው ይቅረቡ።

## ከቢሮ ሰዓት በኋላ

ቢሮችን ዝግ ሆኖ እያለ አጣዳፊ የጤና እክል ቢገጥምዎት የሰአቱ ተረኛ ከሆነው ዶክተሩ ጋር መገናኘት ይችላሉ። ስለሆነም በዋናው የክሊኒክ ቴሌፎን ቍጥር ይደውሉና አፕሬተሩን ያንገጋሩ፤ መልሶ ሊደውልዎት ለሚችል ዶክተር ሁኔታዎን በፔጅ አስታላልፎ ያሳውቃል። በጣም አደገኛ ለሆነ የጤና እክል ለምሳሌ እንደ ደረት ላይ የሚሰማ ብርቱ ሕመም፣ የመተንፈስ ችግርና እንዲሁም ሌላ የከፋ ጉዳት ቢደርስብዎ በአቅራቢያዎ ወደሚገኝ ሆስፒታል የድንገተኛ አደጋ ክፍል (ኢ.መር ገንቢ) ቶሎ ይሂዱ።

## አድራሻችንና ቍጥራችን

76 Grenville St., 3rd floor  
Toronto, ON M5S 1B2

## የሥራ ሰዓቶች

ከሰኞ እስከ ዓርብ, ከጠዋቱ **9 a.m.** እስከ ከሰዐት **4 p.m.**  
ቀጠሮ ለመያዝ ከፈለጉ በዚህ ቍጥር **416-323-6031** ደውለው ቍጥር **2ን** በመጨቁን ያነጋግሩን።.