



Remarque : L'hôpital se trouve entre les stations de métro College et Queen's Park.

Comment nous trouver :

Ligne de métro Yonge :

- Sortez à la station College (non accessible aux personnes en fauteuil roulant).
- Marchez en direction ouest sur la rue College et traversez du côté ouest de l'intersection des rues Bay et College.
- Marchez en direction nord sur la rue Bay jusqu'à la rue Grenville.
- Tournez à gauche et marchez en direction ouest sur la rue Grenville.
- Le 76, rue Grenville se trouvera à votre droite.

Ligne de métro University :

- Sortez à la station Queen's Park (accessible aux personnes en fauteuil roulant).
- Marchez en direction est sur la rue College jusqu'à la rue Elizabeth.
- Tournez à gauche et marchez en direction nord sur la rue Elizabeth jusqu'à la rue Grenville.
- Le Women's College Hospital se trouve au 76, rue Grenville.

Crossroads Clinic Clinique de santé du Women's College Hospital destinée aux réfugiés

76, rue Grenville, 3^e étage
Toronto (Ontario) M5S 1B2

Pour prendre rendez-vous, composez le
416 323-6031 et appuyez sur le « 2 ».



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL
Health care for women | REVOLUTIONIZED

76, rue Grenville
Toronto (Ontario) M5S 1B2
T. 416 323-6400

womenscolleghospital.ca
womenshealthmatters.ca
womensresearch.ca
womenscolleghospitalfoundation.ca

Crossroads Clinic



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL
Health care for women | REVOLUTIONIZED

Crossroads Clinic

Bienvenue à la Crossroads Clinic, clinique de santé du Women's College Hospital destinée aux réfugiés. Nous sommes heureux que vous nous ayez trouvés.

Notre équipe médicale a travaillé avec des centaines de réfugiés nouvellement arrivés et connaît donc très bien les problèmes auxquels ils sont confrontés. Notre équipe de médecins et d'infirmières et infirmiers praticiens répondra à vos besoins. Nous ferons de notre mieux pour que vous consultiez le même fournisseur de soins chaque fois, mais il pourrait arriver qu'un autre membre de l'équipe s'occupe de vous.

Nous répondrons à tous vos besoins en matière de santé, tant sur le plan physique que sur le plan affectif. En plus de nous occuper de vous lorsque vous êtes malade, nous vous fournirons les soins nécessaires, comme des examens et des vaccins, pour vous permettre de rester en bonne santé et prévenir la maladie. Au besoin, nous pouvons vous mettre en rapport avec d'autres fournisseurs de soins de santé ou de services sociaux.

Nous offrons toutes sortes de services, dont les suivants :

- gestion de maladies chroniques comme le diabète et l'hypertension;
- gamme complète de soins primaires pour les enfants, y compris les vaccins;
- soins pendant la grossesse;
- conseils en matière de planification familiale;
- examens de santé annuels pour les personnes de tout âge;
- soins préventifs pour éviter les maladies;
- aide concernant des problèmes tels que les troubles du sommeil, l'humeur dépressive et l'anxiété;

- établissement de diagnostics et gestion de troubles de santé aigus;
- prise de rendez-vous chez des spécialistes, au besoin;
- éducation concernant divers problèmes de santé.

Nous vous fournirons des soins médicaux pendant deux ans, après quoi nous vous mettrons en rapport avec un médecin de famille près de chez vous.

Nous pouvons vous servir dans votre langue et avoir recours à des services téléphoniques d'interprétation au besoin.

Les renseignements concernant votre santé sont confidentiels et nous ne les communiquons à personne sans votre consentement.

Rendez-vous

Les soins sont fournis sur rendez-vous. Assurez-vous d'arriver à l'heure. Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, appelez-nous le plus tôt possible pour nous en aviser. Il est parfois possible de recevoir des soins le jour même, sans rendez-vous, dans les cas urgents (p. ex. fièvre, éruption cutanée ou maladie). Si vous avez besoin de services de la sorte, appelez au **416 323-6031 (puis appuyez sur le « 2 »)** avant de venir à la clinique.

Assurez-vous de vous présenter à tous vos rendez-vous à notre clinique ainsi qu'à tous les rendez-vous chez les spécialistes que nous fixons pour vous. De plus, soumettez-vous à tous les examens requis. Si vous ratez un rendez-vous, il vous faudra peut-être attendre longtemps avant d'en avoir un autre. Si vous recevez des renseignements que vous ne comprenez pas concernant un rendez-vous chez un spécialiste, appelez-nous ou venez à la clinique pour recevoir des explications.

Documents d'identité

Apportez toujours les documents vous identifiant comme réfugié à vos rendez-vous et lorsque vous faites exécuter une ordonnance. Ayez vos documents du Programme fédéral de santé intérimaire, d'Ontario au travail et du Programme de médicaments de l'Ontario. Apportez aussi votre carte Santé de l'Ontario (si vous en avez une) ainsi que votre carte d'aide sociale et d'ordonnance.

Soins fournis après les heures de bureau

Si vous avez un problème de santé urgent pendant que la clinique est fermée, vous pouvez appeler le médecin de service. Composez le numéro de la clinique pour joindre la téléphoniste, qui communiquera avec le médecin par téléavertisseur. Ce dernier vous rappellera. En cas de problèmes très graves, comme des douleurs thoraciques, de la difficulté à respirer ou une blessure aiguë grave, allez au service des urgences de l'hôpital le plus près de chez vous.

Emplacement et coordonnées

76, rue Grenville, 3^e étage
Toronto (Ontario) M5S 1B2

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h
Pour prendre rendez-vous, appelez au :
416 323-6031 et appuyez sur le « 2 ».