



Nota: nos encontramos entre las estaciones College y Queen's Park del metro.

¿Cómo llegar a la clínica?

Desde la línea Yonge del metro:

- Baje en la parada de College (nota: esta parada del metro no tiene accesos para sillas de ruedas).
- Camine hacia el oeste por College Street y cruce hacia el lado oeste de la intersección de Bay Street y College Street.
- Camine una cuadra hacia el norte por Bay Street hasta llegar a Grenville Street.
- Dé vuelta a la izquierda y camine hacia el oeste por Grenville Street.
- El 76 de Grenville St. estará a su derecha.

Desde la línea University del metro:

- Baje en la parada de Queen's Park (nota: esta parada del metro tiene accesos para sillas de ruedas).
- Camine hacia el este por College Street hasta llegar a Elizabeth Street.
- Dé vuelta a la izquierda y camine hacia el norte por Elizabeth Street hasta llegar a Grenville Street.
- El Hospital Women's College se encuentra en el 76 de Grenville St.

Clínica Crossroads

Clínica de Salud para Refugiados del Hospital Women's College

76 Grenville St., 3rd floor
Toronto, ON M5S 1B2

Llame al **416-323-6031** y **marque 2** para programar una cita.



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL
Health care for women | REVOLUTIONIZED

76 Grenville Street,
Toronto, ON M5S 1B2

Tel. 416-323-6400

womenscollegehospital.ca

womenshealthmatters.ca

womensresearch.ca

womenscollegehospitalfoundation.ca

Clínica Crossroads



WOMEN'S COLLEGE HOSPITAL
Health care for women | REVOLUTIONIZED

Clínica Crossroads

Bienvenidos a la Clínica Crossroads: Clínica de Salud para Refugiados del Hospital Women's College. Nos alegra que haya venido con nosotros.

Nuestro equipo médico ha trabajado con cientos de refugiados recién llegados y está bastante familiarizado con los problemas que estos enfrentan. Contamos con un equipo de médicos y enfermeras que atenderán sus necesidades. Trataremos que lo atienda el mismo proveedor de salud en cada visita; sin embargo, en ocasiones podría atenderlo otro miembro del equipo.

Nos encargaremos de todas sus necesidades de salud, tanto física como emocional. Lo atenderemos cuando esté enfermo, pero también le brindamos cuidados para que mantenga una buena salud y para prevenir que se enferme, todo por medio de chequeos y vacunas específicas. Podemos ayudarlo a conseguir otros proveedores de servicios sociales y médicos si lo necesita.

Ofrecemos diversos servicios que incluyen:

- control de enfermedades crónicas como la diabetes y la hipertensión,
- cuidado primario integral para niños, incluyendo las vacunas,
- control del embarazo,
- orientación en la planificación familiar,
- exámenes médicos anuales para personas de todas las edades,
- cuidado preventivo de enfermedades futuras,
- apoyo con problemas como trastornos del sueño, depresión y ansiedad,

- diagnóstico y manejo de problemas médicos agudos,
- coordinación de citas con especialistas en caso de necesitarse,
- educación médica relacionada con diversos problemas de salud.

Le brindaremos cuidados médicos durante dos años. Luego de que transcurran estos dos años, lo pondremos en contacto con un médico general cerca de usted.

Podemos atenderlo en su idioma y usar servicios de interpretación telefónica de ser necesario.

Su información médica es privada y no la compartimos sin su consentimiento.

Citas

Atendemos a los pacientes por citas programadas. Le pedimos que llegue a tiempo a su cita y si no puede asistir a ella, llame para notificarlo tan pronto como sea posible. En ocasiones, podemos atenderlo con una cita del mismo día si presenta un problema de salud que requiere cuidados urgentes (fiebres, erupciones, náuseas, etc.). Si necesita estos servicios, debe llamar con antelación al **416-323-6031 (marque 2)**.

Asegúrese de asistir a las citas que programe en nuestra clínica y a las citas con especialistas que programemos para usted, y hágase todas las pruebas que se le solicite. Si falta a una cita, podría tomar mucho tiempo conseguir otra cita. Si recibe información que no comprende sobre una cita con un especialista, llame o vaya a la clínica para que podamos explicársela.

Identificación

Siempre debe llevar sus documentos de identificación de refugiado a las citas y al recibir medicamentos con receta. De esta manera, debe llevar consigo sus documentos del Programa Provisional Federal de Salud (IFHP), del programa Ontario Works (OW) y del programa de Beneficios de Medicamentos de Ontario (ODB), al igual que su tarjeta del Plan de Seguro de Salud de Ontario (OHIP) (si tiene una) y su tarjeta de medicamentos recetados y asistencia social.

Después de las horas de atención

Si tiene un problema de salud que necesite atención urgente cuando estemos cerrados, puede contactar al médico de guardia. Llame al número principal de la clínica para comunicarse con el telefonista, quien llamará al médico para que este lo llame. Si presenta problemas de salud de mucha gravedad como dolores en el pecho, dificultad para respirar o una lesión aguda grave, acuda a la sala de emergencias de un hospital cerca de usted.

Ubicación y contacto

76 Grenville St., 3rd floor
Toronto, ON M5S 1B2

Horas de atención

De lunes a viernes de 9 a.m. a 4 p.m.
Para programar citas, llame al **416-323-6031** y **marque 2**.