

# عيادة THE CROSSROADS

مرحبا بكم في عيادة Crossroads - العيادة الصحية للاجئين بمستشفى Women's College. نحن سعداء لأنكم عثرتم علينا.

لقد عمل فريقنا الطبي مع المئات من اللاجئين حديثي الوصول. وهم على دراية شديدة بالقضايا التي يواجهها اللاجئون. فلدينا فريق من الأطباء والممرضين الممارسين لتلبية احتياجاتكم. سوف نحاول أن تقابلوا نفس مقدم الرعاية في كل زيارة، لكن أحيانا قد تقابلون عضواً آخرًا من الفريق.

وسوف نحاول معالجة كافة احتياجاتكم الصحية البدنية منها والمشاعرية. سوف نراكم عند مرضكم، ولكننا نقدم أيضا الرعاية للمحافظة على بقائكم أصحاء ووقايتكم من الإصابة بالمرض عن طريق إجراء الفحوصات وإعطائكم لقاحات معينة. ويمكننا أيضا المساعدة في توصيلكم بمقدمين آخرين لخدمات الرعاية الصحية والاجتماعية عند الحاجة.

ونحن نقدم مجموعة من الخدمات تتضمن ما يلي:

- إدارة الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم.
- رعاية أولية كاملة للأطفال بما في ذلك التحصينات / التطعيمات.
- رعاية الحمل.
- المشورة الخاصة بتنظيم الأسرة.
- الفحص الصحي السنوي لجميع الأعمار.
- رعاية وقائية لتجنب الأمراض المستقبلية.
- المساعدة في موضوعات مثل اضطراب النوم والمزاج المكتئب والقلق.
- تشخيص وإدارة الأمور الطبية الحادة.
- ترتيب مواعيد مع الأخصائيين عند الضرورة.
- التثقيف الصحي بشأن العديد من الموضوعات الصحية.

وسنقدم لكم الرعاية الصحية لمدة عامين وبعد عامين سنقوم بتوصيلكم بأحد أطباء العائلة الموجودين بالقرب من منزلكم.

ويمكننا خدمتكم بلغتكم فنقوم باستخدام خدمات الترجمة عبر الهاتف عند الحاجة.

وتتمتع تفاصيل صحتكم بالخصوصية ولا نقوم بتبادل المعلومات الخاصة بكم بدون موافقتكم.

## المواعيد

إننا نرى المرضى من خلال مواعيد محجوزة مسبقا. فبرجاء الحضور في الوقت المحدد. وإذا لم يكن بإمكانك الحضور في موعدك، نرجو الاتصال وإبلاغنا في أسرع وقت ممكن. ويمكننا أحيانا رؤيتكم دون حجز مسبق /من خلال موعد في نفس اليوم بالنسبة للأمور الطارئة (مثل الحمى، الطفح الجلدي، والمرض، الخ). فبرجاء الاتصال مقدما في حال احتياجكم لمثل هذه الخدمات على رقم 416-323-6031 (اضغط رقم 2)

يرجى التأكد من حضور أي مواعيد محجوزة مسبقا مع عيادتنا ومواعيد الأخصائيين التي نقوم بجدولتها لكم، وبرجاء إتمام كافة الفحوصات المطلوبة. إذ في حال فاتكم موعد ما، فقد يستغرق الأمر وقتا طويلا للحصول على موعد آخر. وإذا تلقيت معلومات عن موعد خاص بأحد الأخصائيين ولم تفهم تلك المعلومات، برجاء الاتصال بنا أو الحضور لعيادتنا لتوضيح الأمر لك.

## تعريف الهوية

قم دائما بإحضار مستندات الهوية الخاصة باللجوء معك في كافة المواعيد وعند الحصول على الدواء من خلال وصفات. قم بإحضار هوية الصحة الفدرالية المؤقتة (Interim Federal Health Program IFHP) ومستندات الرفاه الاجتماعي (Ontario Works OW) ومزايا الأدوية بأونتاريو (Ontario Drug Benefits ODB). برجاء أيضا إحضار بطاقة برنامج أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP) إذا كانت متوفرة وبطاقة المساعدات الاجتماعية ووصفات الأدوية.

## الرعاية بعد ساعات العمل

إذا كانت لديك مشكلة رعاية حرجة أثناء إغلاق العيادة يمكنك الاتصال بالطبيب المناوب. اتصل برقم العيادة الرئيسي للوصول للمشغل وسيقوم بإرسال رسالة للطبيب والذي سيعاود الاتصال بك. وبالنسبة للموضوعات شديدة الخطورة مثل وجع الصدر أو صعوبة التنفس أو وجود إصابة حادة برجاء زيارة قسم الطوارئ بإحدى المستشفيات القريبة منك.

## المكان والاتصال

76 Grenville Steet,  
Toronto, ON, M5S 1B2  
الطابق الثالث

## ساعات الخدمة

من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحا إلى 4 مساء.  
لتحديد موعد اتصل ب: 416-323-6031 واضغط على رقم 2.

**The Crossroads Clinic** عيادة  
عيادة صحة اللاجئین بمستشفى  
Women's College Hospital  
الطابق الثالث 76 Grenville Street,  
Toronto, Ontario, M5S 1B2  
اتصل بـ 416-323-6031 لتحديد موعد.



## كيف يمكنك العثور علينا:

### ● من خلال خط مترو يانج Yonge:

- انزل في محطة مترو College (ملحوظة: هذه لا تعتبر محطة مترو مجهزة للمقاعد المتحركة)
- توجه غربا على شارع College وقم بالعبور للجهة الغربية لتقاطع شرعي Bay و College
- اتجه يمينا وسر شمالا لبلوك واحد على شارع Bay حتى تصل إلى شارع Grenville
- اتجه يسارا وسر غربا على شارع Grenville
- سوف يكون 76 شارع Grenville على يمينك.

### ● من خلال خط مترو يونيفرسيتي University:

- انزل في محطة مترو Queen's Park (ملحوظة: هذه محطة مترو مجهزة للمقاعد المتحركة)
- اتجه شرقا على شارع College إلى شارع Dr. Emily Stowe Way
- اتجه يسار وسر شمالا على شارع Dr. Emily Stowe Way حتى تصل إلى شارع Grenville
- سوف يكون 76 شارع Grenville أمامك.